

Ad Roovers Verhuur B.V. — Algemene Voorwaarden

Versie 2026. Gepubliceerd via www.rooversverhuur.nl.

Algemene Voorwaarden van Ad Roovers Verhuur B.V. Gevestigd te 4841 KC Prinsenbeek, De Lind 16D, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94207232.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Onder opdrachtnemer/verhuurder wordt verstaan: Ad Roovers Verhuur B.V., gevestigd te Prinsenbeek, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
- 1.3 Onder consument wordt verstaan: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4 Onder zakelijke opdrachtgever wordt verstaan: iedere opdrachtgever handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.5 Onder overeenkomst wordt verstaan: iedere schriftelijke, digitale of mondelinge afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende huur, verhuur, verkoop, levering of dienstverlening.
- 1.6 Onder levering wordt verstaan: het ter beschikking stellen van gehuurde zaken op de overeengekomen tijd en de overeengekomen locatie.
- 1.7 Onder overeengekomen locatie wordt verstaan: het magazijn van opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk een andere locatie is overeengekomen.
- 1.8 Onder retourname wordt verstaan: het ophalen of retourneren van gehuurde zaken na afloop van de huurperiode.
- 1.9 Onder transportmiddelen wordt verstaan: rolcontainers, trolleys, pallets, kratten en overige hulpmiddelen gebruikt voor transport van zaken.
- 1.10 Onder huurperiode wordt verstaan: de periode van de overeengekomen lever- of afhaaldatum tot en met de overeengekomen retourdatum. Bezorging of afhaling op of voorafgaand aan de eerste huurtag en retourname op of na de laatste huurtag gelden niet als verlenging van de huurperiode, mits binnen de door opdrachtnemer gehanteerde tijdvensters. Alle verplichtingen van opdrachtgever uit deze voorwaarden, waaronder de zorgplicht, het risico en de aansprakelijkheid voor de gehuurde zaken, gelden onverkort vanaf het moment van feitelijke levering of afhaling tot aan het moment van feitelijke retourname.
- 1.11 Onder contactloze levering en retourname wordt verstaan: levering of retourname waarbij de gehuurde zaken op de overeengekomen locatie ter beschikking worden gesteld respectievelijk opgehaald, zonder dat opdrachtgever of een derde namens opdrachtgever op dat moment zelf aanwezig is.
- 1.12 Onder annulering wordt verstaan: de mededeling van opdrachtgever dat hij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet wenst na te komen dan wel geen gebruik wenst te maken van de gehuurde zaken of overeengekomen diensten, ongeacht de reden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, overeenkomst, levering, verhuur, verkoop en dienstverlening van opdrachtnemer.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer.
- 2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, onder meer via de website van opdrachtnemer. Door het plaatsen van een bestelling, ondertekening van een offerte, digitale akkoordverklaring, betaling, afname of acceptatie van zaken verklaart opdrachtgever van deze voorwaarden kennis te hebben kunnen nemen en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Indien enige bepaling geheel of gedeeltelijk nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.6 Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf publicatie en voor lopende duurovereenkomsten dertig (30) dagen na schriftelijke

aankondiging aan opdrachtgever. Indien een wijziging de positie van een consument wezenlijk verslechtert, is deze gerechtigd de lopende overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende veertien (14) dagen tenzij anders vermeld.

3.2 Opdrachtnemer is gerechtigd een offerte binnen drie werkdagen na aanvaarding te herroepen indien de betreffende zaken niet of onvoldoende beschikbaar blijken of sprake is van een kennelijke fout. Ten aanzien van consumenten geschiedt herroeping kosteloos en worden reeds betaalde bedragen onverwijld terugbetaald.

3.3 Tenzij anders vermeld zijn prijzen exclusief btw, transportkosten, toeslagen en overige bijkomende kosten.

3.4 Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in offertes, prijslijsten of communicatie binden opdrachtnemer niet.

3.5 Opdrachtnemer mag geringe afwijkingen of soortgelijke zaken leveren zonder dat dit recht geeft op ontbinding of schadevergoeding.

3.6 Aanvragen en bestellingen verlopen op afstand via de website. Opdrachtgever kiest daarbij tussen (a) een vrijblijvende prijsopgave, waarbij nog geen overeenkomst en geen betalingsverplichting ontstaat en opdrachtnemer een vrijblijvende offerte uitbrengt conform dit artikel, of (b) het plaatsen van een bindende aanvraag, waarbij opdrachtgever uitdrukkelijk een betalingsverplichting aangaat onder voorbehoud van beschikbaarheid. In het geval van (b) komt de overeenkomst definitief tot stand zodra opdrachtnemer de beschikbaarheid en de aanvraag schriftelijk of digitaal bevestigt, dan wel, indien bevestiging ontbreekt, zodra opdrachtnemer met de uitvoering is aangevangen. Voor consumenten blijven de wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand onverkort gelden.

3.7 Tot één maand vóór de overeengekomen lever- of afhaaldatum kan een geplaatste bestelling kosteloos worden gewijzigd, onder voorbehoud van beschikbaarheid en na schriftelijke of digitale bevestiging door opdrachtnemer. Binnen één maand vóór de lever- of afhaaldatum kan de bestelling uitsluitend worden uitgebreid en niet worden verminderd; vermindering van aantallen of het laten vervallen van onderdelen geldt dan als annulering van dat deel van de overeenkomst, waarop artikel 6 van toepassing is. Uitbreiding is mogelijk tot uiterlijk zeven (7) kalenderdagen vóór de lever- of afhaaldatum onder voorbehoud van beschikbaarheid; daarna uitsluitend voor zover beschikbaarheid, transport en planning dit naar het oordeel van opdrachtnemer toelaten.

3.8 Opdrachtnemer is gerechtigd overeengekomen prijzen aan te passen indien kostprijsbepalende factoren wijzigen, waaronder belastingen, heffingen, brandstof-, transport-, inkoop- of loonkosten. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3.9 Degene die namens een rechtspersoon of een derde een bestelling plaatst, een offerte aanvaardt of anderszins een overeenkomst aangaat, verklaart en staat er jegens opdrachtnemer voor in daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtnemer mag daarbij afgaan op het gebruik van bedrijfsgegevens, een zakelijk e-mailadres of een account van de vertegenwoordigde. Blijkt de vertegenwoordigde niet aan de overeenkomst gebonden, dan geldt de handelende persoon zelf als opdrachtgever en is deze gehouden tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst, onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

4.1 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en juiste verstrekking van alle voor de uitvoering relevante informatie, waaronder in ieder geval de juiste adres- en locatiegegevens, de bereikbaarheid van de locatie, een contactpersoon met telefoonnummer, de gewenste tijdvakken voor levering en retourname, en alle beperkingen in de bereikbaarheid van de locatie zoals venstertijden, afmetings- of gewichtsbeperkingen.

4.2 Opdrachtnemer mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.

4.3 De gehuurde zaken worden door opdrachtnemer ter beschikking gesteld vanaf haar magazijn, tenzij levering op een andere overeengekomen locatie is afgesproken.

4.4 Opdrachtgever dient zich bij levering of afhaling op eerste verzoek van opdrachtnemer deugdelijk te identificeren aan een medewerker van opdrachtnemer.

4.5 Opdrachtgever draagt voor eigen rekening en risico zelf zorg voor het transport van de gehuurde zaken vanaf het magazijn van opdrachtnemer naar zijn of haar locatie en terug, dan wel kan opdrachtgever voor het transport van de gehuurde zaken opdracht geven aan opdrachtnemer.

4.6 Eigen vervoer door of namens opdrachtgever geschiedt uitsluitend in gesloten, droge en reukvrije voertuigen, met deugdelijk gezekeerde lading; apparatuur wordt te allen tijde rechtopstaand vervoerd. Koel- en vriesapparatuur wordt uitsluitend door opdrachtnemer bezorgd en retour gehaald en kan niet worden afgehaald. Schade ontstaan door vervoer in strijd met dit lid komt volledig voor rekening van opdrachtgever.

4.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct gebruik van de gehuurde zaken.

4.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor geschikte stroomvoorzieningen, brandstoffen en overige noodzakelijke voorzieningen.

4.9 Opdrachtgever verplicht zich de gehuurde zaken zorgvuldig te behandelen en uitsluitend te gebruiken overeenkomstig bestemming en instructies.

4.10 Parasols zijn uitsluitend bestemd als zonwering en niet als bescherming tegen regen of andere neerslag. Parasols dienen uitsluitend te worden gebruikt met de daarvoor bestemde voet, die door opdrachtgever zelf deugdelijk wordt verankerd met de daartoe bestemde grondpennen dan wel wordt verzaaid met voldoende ballast, zoals de door opdrachtnemer verhuurde ballastzakken. Opdrachtgever beoordeelt zelf of de weersomstandigheden, waaronder de windsnelheid, het gebruik van de parasol op enig moment toelaten, en houdt de parasol gesloten bij twijfel, bij nacht en wanneer deze onbeheerd wordt achtergelaten. Schade ontstaan door onvoldoende verankering of verzwaring, onjuiste plaatsing of gebruik in strijd met dit lid komt volledig voor rekening van opdrachtgever, waaronder de schade aan de parasol zelf; opdrachtnemer is daarvoor niet aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden. Parasols dienen droog te worden geretourneerd.

4.11 Parasols, overkappingen, marktkramen en andere zaken met doek of zeil mogen niet worden gebruikt boven of in de directe nabijheid van open vuur, barbecues, smokers, vuurkorven, fakkels, terrasverwarmers of vergelijkbare warmte- of rookbronnen. Rook-, vet-, roet- en geuraanslag in of op het doek geldt niet als normaal gebruik; de benodigde reiniging wordt op basis van nacalculatie doorbelast tegen de werkelijk gemaakte kosten. Brandgaten, schroeiplekken of blijvende geur- of vetaantasting die het doek voor verdere verhuur ongeschikt maakt, worden doorbelast tegen de vervangingswaarde van het doek dan wel de zaak. Doekartikelen dienen droog te worden geretourneerd; voor nat of vochtig geretourneerd doek geldt artikel 4.22 overeenkomstig.

4.12 Het is opdrachtgever niet toegestaan de gehuurde zaken onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven of te (doen) vervoeren naar een ander adres dan de overeengekomen locatie, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

4.13 Gehuurde zaken blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer.

4.14 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer onverwijld in kennis indien beslag wordt gelegd op de gehuurde zaken of derden daarop rechten doen gelden, alsmede in geval van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van opdrachtgever, en wijst de deurwaarder, curator of bewindvoerder daarbij onverwijld op de eigendomsrechten van opdrachtnemer.

4.15 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig retourneren van de gehuurde zaken uiterlijk op de overeengekomen retourdatum, dan wel het op die datum gereedstaan voor retourname. Opdrachtnemer is niet gehouden opdrachtgever aan de retourdatum te herinneren; het uitblijven van een herinnering, telefonisch of schriftelijk, ontslaat opdrachtgever niet van deze verplichting. Bij te late retournering loopt de huur door en wordt per begonnen dag ten minste de geldende daghuurprijs dan wel gebruiksvergoeding doorbelast, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van aantoonbare verdere schade, waaronder kosten van vervangende inhuur indien de zaken voor een volgende verhuring benodigd zijn.

4.16 Eerdere retournering dan de overeengekomen retourdatum geeft geen recht op vermindering of restitutie van de huurprijs.

4.17 Opdrachtgever verplicht zich de gehuurde zaken compleet, gesorteerd, droog, ordelijk en transportgereed te retourneren.

4.18 Vervuiling, schade, breuk, manco's of vermissing kunnen ook na retourname door opdrachtnemer worden vastgesteld en aan opdrachtgever worden doorbelast.

4.19 Servies, glaswerk en bestek worden schoon geleverd en mogen ongewassen retour worden gegeven. Opdrachtgever dient servies en bestek volledig te ontdoen van etens- en drankresten (leeggeschraapt en leeggegoten). Retourname met achtergebleven etensresten, dan wel met kaarsvet-, tape-, lijm-, rook- of schimmelvorming, geldt niet als schoon; de benodigde extra reiniging wordt op basis van nacalculatie doorbelast tegen de werkelijk gemaakte kosten.

4.20 Glaswerk wordt verhuurd per krat en dient in de geleverde krat retour te worden gegeven, gesorteerd per glastype en met de open zijde naar beneden geplaatst, zodat het glaswerk direct hygiënisch gereinigd kan worden. Opdrachtnemer levert hiertoe kosteloos lekbakken mee. Bij retourname anders dan hier omschreven worden sorteerkosten per krat in rekening gebracht.

4.21 Bestek dient gesorteerd per soort en type retour te worden gegeven. Een order geldt als gesorteerd of als ongesorteerd; gedeeltelijke sortering geldt als ongesorteerd. Bij ongesorteerde retourname worden sorteerkosten per bestekstuk in rekening gebracht.

4.22 Voor linnengoed geldt vervuiling door normaal gebruik als toegestaan. Kaarsvet, brandgaten en vergelijkbare aantasting gelden niet als normaal gebruik. Gekleurde decoraties, zoals confetti, crêpepapier, gekleurde servetten, bloemen of vergelijkbare materialen, kunnen kleur afgeven aan het linnengoed. Kleurafgifte geldt niet als normaal gebruik; linnengoed dat door kleurafgifte onbruikbaar is geworden, wordt als verloren beschouwd en doorbelast tegen de vervangingswaarde. Linnengoed dient droog te worden opgeborgen in de krat waarin het is geleverd; nat of vochtig opgeborgen linnengoed kan gaan broeien of schimmelen en wordt bij onbruikbaarheid doorbelast tegen de vervangingswaarde.

4.23 Meubilair, waaronder tafels, stoelen, statafels en barkrukken, wordt schoon geleverd en dient schoon, droog en in dezelfde staat en wijze van stapeling of verpakking als bij levering gereed te staan voor retourname; dit geldt ook voor poten, onderstellen en voetsteunen. Als niet schoon geldt in ieder geval: kaarsvet, tape-, lijm- of stickerresten, kauwgom, etensresten of vetaanslag, drankresten, plakranden of vlekken van gemorste drank, viltstift, pen, inkt of krijt, brand- of schroeiplekken, confetti of glitters, modder, zand of gras, opgespat vuil door regen, groene aanslag, vogelpoep, roest- of vochtschade door nat wegzetten of onbeschermd buitenopslag, vlekken in zittingen of bekleding, natte of doorweekte zittingen of kussens, schoenstrepen op zittingen, alsmede rook- of roetaanslag. De benodigde extra reiniging wordt op basis van nacalculatie doorbelast tegen de werkelijk gemaakte kosten; bij blijvende aantasting geldt artikel 4.26.

4.24 De tarieven voor sorteerkosten worden vermeld op de website en in het bestelproces, worden door opdrachtgever bij bestelling uitdrukkelijk aanvaard en zijn tevens vermeld op de bij levering meegeleverde informatie. Extra reiniging als bedoeld in de artikelen 4.19 en 4.23 wordt op basis van nacalculatie doorbelast.

4.25 Bij verlies of niet-retournering is opdrachtgever de vervangingswaarde verschuldigd.

4.26 Bij beschadiging worden herstelkosten in rekening gebracht. Indien herstel niet mogelijk is geldt de vervangingswaarde.

4.27 Opdrachtnemer is gerechtigd schade, vervuiling, aantallen en manco's fotografisch vast te leggen. Deze registraties kunnen als bewijs dienen, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.

4.28 Retourname door chauffeur houdt uitdrukkelijk geen directe controle of akkoordbevinding in ten aanzien van aantallen, werking, vervuiling, schade of volledigheid.

4.29 De retourcontrole en telling vinden plaats in het magazijn van opdrachtnemer. De door opdrachtnemer bij deze controle vastgestelde aantallen, manco's, breuk en staat van de zaken gelden als uitgangspunt voor de afrekening en worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs. Doorbelasting van manco's, breuk, schade, reiniging of sorteerkosten kan ook na retourname plaatsvinden, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de retourdatum, onverminderd artikel 4.30.

4.30 Ontbrekende zaken kunnen tot vijf (5) kalenderdagen na retourdatum alsnog bij opdrachtnemer worden ingeleverd onder vermelding van ordernummer. Na controle wordt eventueel een correctie of creditnota verstrekt. Worden zaken na doorbelasting van de vervangingswaarde alsnog in goede staat geretourneerd, dan wordt de vervangingswaarde gecrediteerd onder verrekening van de tot dat moment doorgelopen huur en de door opdrachtnemer gemaakte kosten.

4.31 Worden gehuurde zaken na afloop van de huurperiode niet geretourneerd, dan stuurt opdrachtnemer opdrachtgever een schriftelijke aanmaning met een laatste termijn. Worden de zaken ook binnen die termijn niet geretourneerd, dan is opdrachtnemer gerechtigd de zaken terug te (laten) halen en aangifte te doen van verduistering en/of diefstal. Een en ander onverminderd de verplichting van opdrachtgever tot betaling van de vervangingswaarde, de doorlopende huur en alle daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 5. Verkoop en eigendomsvoorbehoud

5.1 Bij verkoop blijven geleverde zaken eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle uit de koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder betaling van de koopprijs, volledig heeft voldaan. Tot

dat moment mag opdrachtgever de zaken niet verpanden of bezwaren. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd de geleverde zaken terug te (laten) nemen.

5.2 Het risico van verkochte zaken gaat over bij levering. Bij verkoop aan een consument gaat het risico over op het moment dat de consument, of een door hem aangewezen derde, de zaken in ontvangst neemt.

5.3 Verkochte zaken voldoen aan de overeenkomst. De wettelijke rechten van de consument op een deugdelijk product (conformiteit) blijven onverkort van kracht en worden door deze voorwaarden niet beperkt. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt uitsluitend de garantie die door opdrachtnemer of de fabrikant/leverancier schriftelijk is verstrekt.

Artikel 6. Annulering

6.1 Annulering (artikel 1.12) tot één maand vóór de overeengekomen lever- of afhaaldatum is kosteloos, behoudens het bepaalde in artikel 6.5.

6.2 Bij annulering binnen één maand vóór levering is opdrachtgever gehouden tot betaling van alle reeds gemaakte kosten plus 50% van de overeengekomen huur- of aanneemsom.

6.3 Bij annulering binnen zeven (7) kalenderdagen vóór levering is opdrachtgever gehouden tot betaling van de volledige huur- of aanneemsom. Na levering of afhaling is annulering niet meer mogelijk en blijft de volledige huur- of aanneemsom verschuldigd.

6.4 De annuleringsvergoeding strekt mede tot vergoeding van gereserveerde capaciteit, logistieke planning, personeelsinzet, voorbereidende werkzaamheden en gederfde verhuurmogelijkheden.

6.5 Voor speciaal bestelde, ingehuurde, vervaardigde of aangepaste zaken geldt geen recht op annulering of creditering. Opdrachtgever is gehouden speciaal bestelde, vervaardigde of aangepaste zaken binnen zeven (7) dagen na bericht van beschikbaarheid af te nemen; na deze termijn zijn het risico en redelijke opslagkosten voor rekening van opdrachtgever, onverminderd diens betalingsverplichting.

6.6 Haalt opdrachtgever de gehuurde zaken op de overeengekomen afhaaldatum niet af zonder voorafgaande annulering (no show), dan blijft de volledige huur- of aanneemsom onverminderd verschuldigd. De zaken blijven gedurende de huurperiode voor opdrachtgever gereserveerd en beschikbaar voor afhaling op een in overleg te bepalen moment. Het niet afhalen geldt niet als annulering en geeft geen recht op creditering, restitutie of verplaatsing van de huurperiode. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd; nog niet betaalde bedragen blijven verschuldigd.

Artikel 7. Meer- en minderwerk

7.1 Meerwerk omvat alle werkzaamheden, wachttijden, extra ritten, aanvullende inzet of kosten die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen.

7.2 Minderwerk geeft uitsluitend recht op vermindering indien schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer.

7.3 Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen een redelijk uurtarief.

Artikel 8. Levertijden

8.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.

8.2 Overschrijding van een levertijd geeft zakelijke opdrachtgevers geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding. Voor consumenten geldt dit onverminderd hun dwingende wettelijke rechten bij niet-tijdige levering, waaronder het recht de overeenkomst te ontbinden nadat een aanvullende, aan de omstandigheden aangepaste levertermijn ongebruikt is verstreken.

Artikel 9. Klachten en controle

9.1 Opdrachtgever dient geleverde zaken direct bij levering te controleren op aantallen, zichtbare schade, kwaliteit en werking.

9.2 Zakelijke opdrachtgevers dienen zichtbare gebreken binnen vier (4) uur na levering schriftelijk te melden.

9.3 Consumenten dienen zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twaalf (12) uur na levering schriftelijk te melden.

9.4 Indien niet tijdig wordt gereclameerd, wordt opdrachtgever geacht de levering in goede orde en conform overeenkomst te hebben ontvangen, behoudens tegenbewijs.

9.5 Klachten geven zakelijke opdrachtgevers geen recht betaling op te schorten. Voor consumenten gelden de wettelijke regels inzake opschorting.

9.6 Defecten of storingen dienen onmiddellijk telefonisch en vervolgens schriftelijk te worden gemeld.

9.7 Constateert opdrachtgever een defect, storing of gebrek en zet hij het gebruik van de betreffende zaak desondanks voort, dan vervalt iedere aanspraak ter zake van dat gebrek en komt verdere schade door het voortgezette gebruik voor rekening van opdrachtgever.

9.8 Reparaties door opdrachtgever of derden zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

9.9 Bij afhaling dient opdrachtgever de zaken bij het in ontvangst nemen in het magazijn van opdrachtnemer te controleren op aantallen en compleetheid. Na vertrek gelden de door opdrachtnemer geregistreerde aantallen als meegegeven, behoudens tegenbewijs.

9.10 Bij een manco heeft opdrachtgever het recht de ontbrekende zaken af te halen in het magazijn van opdrachtnemer, binnen de openingstijden dan wel op een in overleg bepaald moment; de ontbrekende zaken blijven gedurende de huurperiode voor opdrachtgever gereserveerd en beschikbaar. Nalevering op locatie is uitdrukkelijk geen recht van opdrachtgever; opdrachtnemer kan nalevering onverplicht en uitsluitend voor zover haar transport en planning dit toelaten als service verlenen. Aan een eerder verleende nalevering kunnen geen rechten worden ontleend. Bij afhaalorders geldt: haalt opdrachtgever beschikbaar gestelde ontbrekende zaken niet alsnog af, dan is dat zijn eigen keuze en bestaat geen recht op creditering. Bij bezorgorders wordt, indien de ontbrekende zaken niet worden nageleverd en niet worden afgehaald, de huurprijs van de ontbrekende zaken gecrediteerd. Een manco geeft geen recht op verdere schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overige onderdelen van de overeenkomst, onverminderd dwingend consumentenrecht.

Artikel 10. Transport, levering en retourname

10.1 Levering en retourname op een andere locatie dan het magazijn van opdrachtnemer geschieden standaard uitsluitend:

- op begane grond;
- direct na de eerste drempel;
- over een verharde, vlakke, droge en goed bereikbare ondergrond;
- binnen maximaal twintig (20) meter vanaf de dichtst bereikbare losplaats voor het voertuig van opdrachtnemer.

10.2 Onder levering wordt uitdrukkelijk niet verstaan:

- levering via trappen;
- levering in kelders;
- levering op verdieping zonder geschikte lift;
- levering over grind, split, gras, zand, modder of andere onverharde of halfverharde ondergrond, dan wel over niet-vlakke verharding zoals kinderkopjes (kasseien), ongelijk of verzakt liggende klinkers of tegels, grasbetontegels of vergelijkbare ondergrond waarover transportmiddelen niet veilig gerold kunnen worden;
- interne verplaatsing op locatie;
- op- of afbouw van materialen;
- installatie of positionering van zaken;
- lossen, uitpakken of leegmaken van rolcontainers, trolleys, pallets of andere transportmiddelen.

10.3 Materialen worden standaard niet opgebouwd of afgebouwd. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor opbouw, afbouw, plaatsing en gebruik van de gehuurde zaken tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.4 Levering op verdieping vindt uitsluitend plaats indien:

- vooraf schriftelijk overeengekomen;
- een geschikte lift aanwezig is;
- de locatie veilig bereikbaar is naar oordeel van opdrachtnemer.

10.5 Indien de afstand groter is dan twintig (20) meter of de locatie onvoldoende bereikbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen of levering te beperken tot een door haar aan te wijzen locatie.

10.6 Indien levering of retourname op verzoek van opdrachtgever plaatsvindt buiten de standaardcondities van artikel 10.1, waaronder over een afstand van meer dan twintig (20) meter of over een ondergrond als bedoeld in

artikel 10.2, geschiedt dit uitsluitend voor zover opdrachtnemer daarmee vooraf heeft ingestemd. Opdrachtgever draagt in dat geval zorg voor passende en toereikende hulp bij het laden en lossen. Ontbreekt deze hulp, dan is opdrachtnemer gerechtigd de extra tijd en inzet als meerwerk door te belasten dan wel te leveren op de dichtstbijzijnde wel geschikte plaats conform artikel 10.1.

10.7 Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije, veilige en direct toegankelijke laad- en losplaats.

10.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat deuren, poorten, gangen, doorgangen en liften op de locatie voldoende ruim en geschikt zijn voor de bestelde zaken. De afmetingen van de zaken zijn vermeld op de website van opdrachtnemer of worden op verzoek verstrekt. Kan een zaak door een ontoereikende doorgang of bereikbaarheid niet op de gewenste plaats worden geleverd, dan wordt geleverd op de dichtstbijzijnde wel bereikbare plaats conform artikel 10.1 en blijven de huurprijs en transportkosten onverminderd verschuldigd.

10.9 Het niet passen of niet naar binnen kunnen van een geleverde zaak geldt niet als gebrek of tekortkoming van opdrachtnemer en geeft geen recht op annulering, creditering of restitutie. Wenst opdrachtgever in dat geval een andere of aanvullende zaak te huren, dan geldt dit als nieuwe bestelling tegen de daarvoor geldende huurprijs, uitsluitend voor zover beschikbaarheid, transport en planning dit naar het oordeel van opdrachtnemer toelaten; een extra bezorg- of ophaalrit wordt als meerwerk doorbelast.

10.10 Kosten van betaald parkeren, tol, milieuzones, ontheffingen of vergunningen die noodzakelijk zijn voor levering of retourname op de door opdrachtgever aangewezen locatie komen voor rekening van opdrachtgever en worden als meerwerk doorbelast.

10.11 Wachtijd boven vijftien (15) minuten per rit wordt aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd. De wachtijd vangt aan op het moment dat het voertuig van opdrachtnemer binnen het afgesproken tijdvak op de overeengekomen locatie is gearriveerd en de levering of retourname niet kan aanvangen.

10.12 Indien levering of retourname niet mogelijk is door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, komen alle daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.

10.13 Zaken dienen aan het einde van de huurperiode compleet, gesorteerd, stapelbaar, droog, transportgereed en bereikbaar gereed te staan voor retourname.

10.14 Zaken dienen voor retour op dezelfde wijze geladen, verpakt en gesorteerd gereed te staan als waarop deze door opdrachtnemer zijn geleverd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.15 Transportmiddelen van opdrachtnemer maken geen onderdeel uit van de huurovereenkomst tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.16 Opdrachtnemer is niet verplicht rolcontainers, trolleys, pallets, kratten of andere transportmiddelen op locatie uit te laden, uit te pakken of te positioneren.

10.17 Bij bezorging blijven de transportmiddelen waarop of waarin de zaken zijn geleverd standaard gedurende de huurperiode op locatie achter. Dit geschiedt volledig voor risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Transportmiddelen zijn uitsluitend bestemd voor het transport en de opslag van de gehuurde zaken en niet voor eigen gebruik door opdrachtgever. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gehuurde zaken bij het einde van de huurperiode op dezelfde wijze op of in deze transportmiddelen zijn geladen als bij levering, gereed voor retourname.

10.18 Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of onjuist gebruik van achtergelaten transportmiddelen.

10.19 Bij contactloze levering of retourname ligt het risico van verlies, diefstal, weersinvloeden en beschadiging vanaf het moment van levering volledig bij opdrachtgever.

10.20 Bij contactloze levering geldt de door opdrachtnemer gemaakte fotoregistratie, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever, als bewijs van levering, aantallen, plaatsing en staat van de geleverde zaken.

10.21 Levering en retourname worden door opdrachtnemer vastgelegd door middel van fotoregistratie en/of digitale registratie van tijdstip en locatie. Deze registratie geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van levering respectievelijk retourname en van de aantallen en staat van de zaken. Een handtekening van opdrachtgever is geen vereiste voor rechtsgeldige levering of retourname.

10.22 Het ontbreken van fysieke aanwezigheid van opdrachtgever doet niet af aan de rechtsgeldigheid van levering, retourname of risico-overgang.

10.23 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voortvloeiende uit contactloze levering of retourname op een door opdrachtgever aangewezen locatie.

10.24 Opdrachtgever verklaart dat de aangewezen locatie voor contactloze levering geschikt, droog, overdekt, bereikbaar en voldoende beveiligd is.

10.25 Indien bij levering op verdieping de lift niet beschikbaar of ontoereikend blijkt, worden de zaken op de begane grond afgeleverd. De handelingstoeslag, huurpenning en transportkosten blijven onverminderd verschuldigd. Een nieuwe leveringspoging wordt als afzonderlijke levering in rekening gebracht.

10.26 Indien bij retourname op verdieping de lift defect is of anderszins niet bruikbaar, loopt de huurperiode door totdat de zaken daadwerkelijk opgehaald kunnen worden. De extra ophaalrit wordt als meerwerk afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 11. Betaling

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling voorafgaand aan levering plaats te vinden via bankoverschrijving of à contant.

11.2 Facturen dienen uiterlijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum te worden voldaan, doch uiterlijk onmiddellijk voorafgaand aan levering. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, kan opdrachtnemer haar verplichtingen opschorten.

11.3 Opdrachtnemer factureert voorafgaand aan de levering door middel van een of meer voorschotfacturen. Na afloop van de huurperiode en na afronding van de retourcontrole wordt een definitieve factuur opgemaakt, waarin het gefactureerde voorschot wordt verrekend en waarin eventuele aanvullende kosten worden opgenomen, waaronder manco's, schade, extra reiniging, sorteerkosten en meerwerk. Een resterend te betalen saldo voldoet opdrachtgever binnen de betalingstermijn van artikel 11.2; een resterend tegoed wordt door opdrachtnemer terugbetaald of gecrediteerd.

11.4 Betaling op een andere locatie dan het magazijn van opdrachtnemer is uitsluitend mogelijk à contant, onmiddellijk voorafgaand aan de levering; betaling per pin is daarbij niet mogelijk.

11.5 Zakelijke opdrachtgevers zijn bij overschrijding van de betalingstermijn een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand.

11.6 Voor consumenten geldt de wettelijke rente.

11.7 Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de langst openstaande opeisbare facturen, ook indien opdrachtgever een andere bestemming vermeldt. Zakelijke opdrachtgevers zijn niet gerechtigd tot korting of verrekening.

11.8 Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling, borg of aanvullende zekerheid te verlangen. De borg geldt niet als (vooruit)betaling van de huurprijs en niet als afkoop van enig risico.

11.9 Borgsommen mogen door opdrachtnemer worden verrekend met openstaande posten, schade, vervuiling, manco's of aanvullende kosten.

11.10 Restitutie van borg vindt plaats nadat de volledige retourcontrole is afgerond, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na retourname.

11.11 Speciaal bestelde, vervaardigde, aangepaste of ingehuurd zaken worden niet gecrediteerd of retour genomen.

Artikel 12. Incassokosten

12.1 Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van vorderingen komen voor rekening van opdrachtgever.

12.2 Voor consumenten gelden de wettelijke regels inzake incassokosten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

13.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade waartegen zij verzekerd is of redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

13.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

13.4 Indien geen uitkering plaatsvindt is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal vijftig procent (50%) van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder gevolgschade, stagnatieschade, omzetverlies, winstderving of bedrijfsschade.

13.6 Opdrachtgever dient de goede werking van gehuurde apparatuur, waaronder koel-, vries-, verwarmings- en tapapparatuur, bij ingebruikname en gedurende het gebruik regelmatig te controleren en een defect of storing onmiddellijk te melden conform artikel 9.6.

13.7 Bij een defect of storing aan gehuurde apparatuur is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot kosteloos herstel of vervanging van de apparatuur binnen een redelijke termijn na melding, dan wel, indien herstel of vervanging niet mogelijk blijkt, tot restitutie van de huurprijs van de betreffende apparatuur naar rato van de periode waarin deze niet bruikbaar was.

13.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van zaken die opdrachtgever in of met gehuurde apparatuur bewaart, koelt, vriest, verwarmt of anderszins be- of verwerkt, waaronder bederf of ontdooiing van etenswaren en dranken, noch voor de gevolgen van het niet of niet tijdig bereiken van de gewenste temperatuur of werking. De bevoorrading en het gebruik van apparatuur geschieden volledig voor risico van opdrachtgever. Dit lid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

13.9 Indien opdrachtgever een defect of storing meldt en opdrachtnemer bij onderzoek of test geen gebrek vaststelt, bestaat geen recht op restitutie, vervanging of enige vergoeding en is opdrachtnemer gerechtigd de redelijke kosten van onderzoek, testen en eventuele extra ritten als meerwerk aan opdrachtgever door te belasten. Onjuist gebruik, onjuiste plaatsing, onvoldoende ventilatie, het niet naleven van gebruiksinstructies of het niet bereiken van een door opdrachtgever verwacht resultaat binnen een door opdrachtgever verwachte termijn geldt niet als gebrek.

13.10 Opdrachtgever is vanaf het moment van feitelijke levering of afhaling tot aan het moment van feitelijke retourname volledig aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging, breuk en kwaliteitsvermindering van gehuurde zaken.

13.11 Opdrachtgever verplicht zich voldoende maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal, schade of weersinvloeden.

13.12 Opdrachtgever dient gehuurde zaken zo nodig adequaat te verzekeren.

13.13 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de gehuurde zaken.

13.14 De door opdrachtnemer vastgestelde schade, vermissing of vervuiling geldt behoudens tegenbewijs als uitgangspunt voor de schadeafwikkeling.

13.15 Iedere vordering van opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13.16 Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of voor aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van opdrachtnemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet verlangd kan worden.

14.2 Hieronder vallen onder meer:

- extreme weersomstandigheden;
- storingen;
- verkeersbelemmeringen;
- pandemieën;
- ziekte;
- brand;
- cyberincidenten;
- stroomstoringen;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- oorlog;
- terrorisme.

14.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort.

14.4 Indien overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 15. Opschorting, ontbinding en retentierecht

15.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, indien: (a) opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; (b) na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis van opdrachtnemer komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen; (c) opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of diens faillissement of surseance van betaling is aangevraagd, de schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard, zijn onderneming wordt geliquideerd of gestaakt, dan wel beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen of op de gehuurde zaken; (d) een gevraagde zekerheid of aanbetaling uitblijft of onvoldoende is; of (e) bij aankomst blijkt dat de locatie ongeschikt is of de overeengekomen uitvoering aldaar niet mogelijk is.

15.2 Bij ontbinding op grond van dit artikel zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is opdrachtgever de vergoeding verschuldigd die op grond van artikel 6 zou gelden bij annulering op het moment van ontbinding, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van verdere schade en gemaakte kosten.

15.3 Opdrachtnemer is gerechtigd zaken van opdrachtgever die zij onder zich heeft, waaronder eigendommen van opdrachtgever die in of bij geretourneerde zaken zijn achtergebleven, onder zich te houden totdat opdrachtgever alle opeisbare verplichtingen jegens opdrachtnemer is nagekomen.

Artikel 16. Privacy

16.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van opdrachtnemer is gepubliceerd op de website en maakt inzichtelijk welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en hoe lang deze worden bewaard.

Artikel 17. Consumentenrecht

17.1 Voor overeenkomsten betreffende verhuur of dienstverlening met betrekking tot vrijetijdsbesteding op een specifieke datum of periode geldt geen herroepingsrecht conform artikel 6:230p BW.

17.2 Indien wettelijke consumentenrechten dwingendrechtelijk van toepassing zijn prevaleren deze boven strijdige bepalingen in deze voorwaarden.

17.3 Bij verkoop op afstand aan een consument (bijvoorbeeld via de webshop) heeft de consument het recht de koop binnen veertien (14) dagen na ontvangst zonder opgaaf van reden te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering geldt, waaronder op maat gemaakte of speciaal voor de consument bestelde zaken. Bij tijdige herroeping vindt terugbetaling plaats conform de wettelijke regels. Dit herroepingsrecht geldt uitsluitend voor koop; voor de verhuur van zaken of diensten voor vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum of periode geldt het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.

Artikel 18. Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.

18.3 Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.